

**CASA CUSENI, MUSEO DELE BELLE ARTI E DEL GRAND TOUR DELLA CITTÀ DI TAORMINA**

## Scheda di rilevazione visitatori

*La ringraziamo di aver visitato il Museo e le chiediamo qualche minuto del suo tempo per compilare questo semplice questionario.*

*Il suo aiuto ci aiuterà così a migliorare il servizio offerto.*

**E’ la prima volta che visita il Museo?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sì |  | No |  |

**Come ne è venuto a conoscenza?**

|  |  |
| --- | --- |
| Da una pubblicazione /guida (quale?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| Da amici/parenti |  |
|  |  |
| Attraverso Internet |  |
|  |  |
| Da un pieghevole/locandina |  |
|  |  |
| Da un articolo su una rivista/giornale (quale?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| Dalla radio/TV |  |
|  |  |
| Casualmente, passando davanti al Museo |  |
|  |  |
| Conoscevo già il Museo |  |
|  |  |
| Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Con chi ha visitato il Museo?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| In gruppo organizzato |  | Da solo |  | In coppia |  | Con famiglia (figli) |  | Con parenti/amici |  |

**Per quale motivo ha visitato il Museo?**

|  |  |
| --- | --- |
| Interesse specifico sulla raccolta |  |
|  |  |
| Come parte di una visita turistica nella zona/città |  |
|  |  |
| Interesse di studio/professionale |  |
|  |  |
| Per accompagnare amici/conoscenti |  |
|  |  |
| Per visitare una mostra o partecipare ad una iniziativa in corso |  |
|  |  |
| Per trascorrere del tempo libero |  |
|  |  |
| Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Quanto tempo è durata la visita?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Meno di 30 minuti |  | Da 30 minuti a 1 ora |  | Da 1 a 2 ore |  | Più di 2 ore |  |

**In generale è soddisfatto della visita?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Per niente |  | Poco |  | Abbastanza |  | Molto |  |

pagina seguente >>>>>

**Ritiene soddisfacenti i seguenti servizi?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Per niente | | | Poco | | | Abbastanza | | | Molto | | |
| I materiali informativi a disposizione *(schede, pannelli, didascalie …)* |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
| L’allestimento  *(luci, collocazione delle opere …)* |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
| Cortesia e competenza del personale |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
| Le indicazioni segnaletiche ed i cartelli per raggiungere il Museo |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |

**Dove abita?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | In questa provincia |  |
|  |  |  |
|  | In Italia (indicare la provincia) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |  |
|  | All’estero (indicare la nazione) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |  |

Sesso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| M |  | F |  |

**Qual è la sua età?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Meno di 18 |  | tra 18 e 30 |  | tra 31 e 45 |  | tra 46 e 65 |  | più di 65 |  |

**Qual è il suo titolo di studio?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Elementare |  | Medie inferiori |  |
|  |  |  |  |
| Diploma medie superiori |  | Laurea o titoli post-laurea |  |
|  |  |  |  |

**Per finire, qual è l’aspetto del Museo che ha trovato di maggior gradimento?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E qual è, a suo giudizio, un aspetto del Museo che può essere migliorato?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Altre osservazioni e suggerimenti:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Data e orario della visita \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Grazie per la cortese collaborazione!*